4.0.0 | Noviembre 2012 | 3725-65672-001/A

Guía del usuario de Polycom® RealPresence® Group Series

Información de la marca comercial

POLYCOM® y los nombres y las marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de patentes

Es posible que el producto suministrado esté protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

© 2012 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Contenido

Uso del control remoto 2
Recarga de la batería del control remoto 3
Encendido y apagado 4
Autoprueba de encendido (POST) 4
Navegación por la interfaz de usuario local 5
Realización y recepción de llamadas 6
Realizar una llamada 6
Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números 7
Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes 8
Realización de llamadas desde la pantalla de contactos 8
Realización de llamadas a una entrada de marcación rápida 9
Respuesta a una llamada 9
Finalización de una llamada 9
Tipos de videollamadas posibles 10
Participar en una llamada codificada 10
Control de la visualización 11
Visualización de la dirección IP del sistema 11
Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo 11
Inicio y detención del seguimiento de la cámara con la EagleEye Director 13
Configuración y uso de los preajustes de la cámara 14
Cambio de visualización entre el vídeo en pantalla completa y la pantalla de inicio 16
Control de la escucha 16
Ajuste del volumen 16
Silencio del micrófono 16
Sonido estéreo en las videollamadas 17
Presentación de contenidos 18
Presentación de contenidos con IP de People+Content 18
Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente a sistemas RealPresence Group 20

Uso de las anotaciones del directorio y de los contactos 22
Búsqueda de contactos de directorio 23
Inclusión de múltiples sitios en las llamadas 23
Realización de llamadas multipunto 24
Colgar una llamada multipunto 25
Contraseñas para las llamadas multipunto 25
Plantillas de visualización multipunto 26
Modificación del modo de respuesta a las llamadas 27
Rechazo temporal de llamadas 27
Respuesta automática a las videollamadas 27
Silencio en las videollamadas de respuesta automática 28
Uso de un auricular IP 7000 de Polycom SoundStation® con un sistema Polycom RealPresence Group 28
Utilización del calendario de Microsoft Outlook 31
Visualización de reuniones programadas 31
Cómo unirse a una reunión programada 31
Administración de contactos mediante Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 32
Visualización de los estados de presencia de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010 33
Llamadas multipunto mediante Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) 33
Silenciamiento en una llamada CCCP 34
Utilización de funciones de red de Avaya con videollamadas 34
Personalización del espacio de trabajo 35
Permiso para que el sistema de sitio remoto controle la cámara local . . . 36
Ajuste de la iluminación de la sala 36
Permiso para mostrar vídeos en la Web 37
Solución de problemas 37
Realización de una llamada de prueba 37
Acceso a las pantallas Información del sistema, Estado y Diagnósticos 38
Información del sistema 38
Estado 38
Diagnóstico del sistema 41
Búsqueda de documentación 44
Uso de la Knowledge Base 44
Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y de soluciones 44
Servicio de asistencia técnica de Polycom 44
Asistencia de soluciones de Polycom 45
Notificaciones reglamentarias 45

Guía del usuario de Polycom® RealPresence® Group Series Versión 4.0.0

Esta guía incluye información general que puede resultar útil a los usuarios que se inicien en el manejo de los sistemas de videoconferencia o si necesita refrescar sus conocimientos. También incluye instrucciones detalladas paso por paso para efectuar tareas de videoconferencia cotidianas.

Esta guía describe los siguientes sistemas:

- Sistemas RealPresence Group 300 y RealPresence Group 500

- Sistema RealPresence Group 700

Los sistemas Polycom RealPresence Group pueden configurarse para mostrar sólo las opciones que se utilicen en la organización. Por lo tanto, esta guía puede incluir opciones que no estén disponibles en su sistema. Para obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con el administrador.

Uso del control remoto

El control remoto sirve para realizar llamadas, ajustar el volumen, desplazarse por las pantallas y seleccionar opciones.

Permite reducir el volumen del altavoz
Permite aumentar el volumen del altavoz
Permite alejar el zoom de la cámara
Permite acercar el zoom de la cámara
Botón de selección: permite seleccionar elementos del menú resaltados
Permite navegar a través de los elementos del menú mediante los botones de dirección hacia arriba, abajo, izquierda y derecha; movimiento panorámico/inclinación de la cámara
Permite mostrar la pantalla del menú
Permite eliminar letras o números o regresar a una pantalla anterior
Volver a la pantalla de inicio
Pulse Menú y, a continuación, Seleccionar para activar o desactivar la última fuente de contenido utilizada
Realizar o responder a una llamada
Permite enviar o rechazar una llamada
Permite introducir letras o números
En el modo de control de la cámara, permite mover la cámara hasta una posición preajustada almacenada
En el modo de control de la cámara, mantenga pulsado un número para almacenar una posición preajustada
Permite generar tonos DTMF táctiles
Permite silenciar todos los micrófonos

Recarga de la batería del control remoto

En la hoja de configuración del sistema se muestra cómo cargar la batería del control remoto por primera vez. Cuando quede un 10% o menos de batería del control remoto, se mostrará una notificación en la pantalla de inicio. Aunque otras notificaciones anulen la notificación de batería baja, esta volverá a mostrarse una vez descartadas el resto de notificaciones. La notificación de batería baja no se mostrará mientras el sistema esté efectuando una llamada.

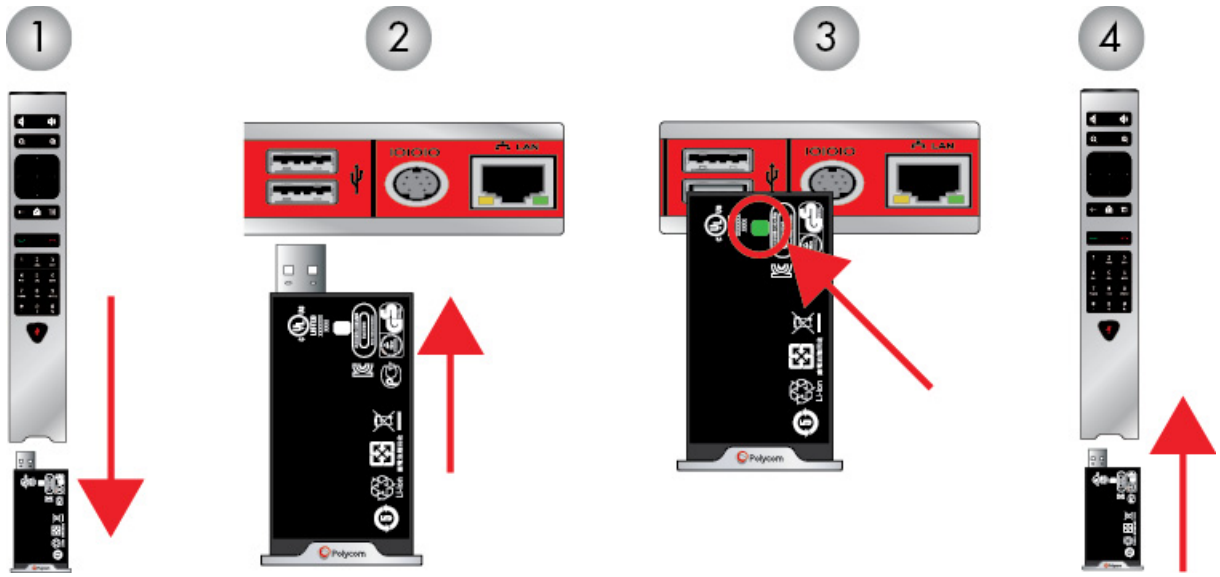
En los siguientes pasos se describe cómo recargar la batería.

Para recargar la batería del control remoto:

1. Tire de la batería hacia fuera del extremo del control remoto.
2. Inserte la clavija USB de la batería en un puerto USB 2.0 como el de su sistema.

   Los sistemas RealPresence Group 300 y RealPresence Group 500 disponen de dos puertos USB 2.0 en la parte posterior del sistema, mientras que RealPresence Group 700 dispone de un puerto USB 2.0 en la parte frontal del sistema y dos puertos USB 3.0 en la parte posterior.
3. Espere a que la luz de estado de la batería se ilumine de color verde antes de desconectarla del puerto.
4. Inserte la batería cargada en el control remoto.

En la siguiente imagen se ilustran estos pasos.



Si dispone de un sistema RealPresence Group 700, también podrá recargar la batería mediante el puerto USB que se encuentra en la parte frontal del sistema.

Encendido y apagado

Conecte la alimentación y encienda el Sistema RealPresence Group una vez conectados todos los equipos que vaya a utilizar con él. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos.

Es importante tener en cuenta que los Polycom Sistemas RealPresence Group no disponen de un *botón* de encendido (disponen de un *sensor de proximidad* de encendido. En lugar de pulsar un botón real que se mueve, debe tocar el sensor (o una ubicación próxima al sensor) que indique el encendido en la parte frontal del sistema.

Para encender el Sistema RealPresence Group, lleve a cabo una de estas acciones:

- Pulse cualquier botón del control remoto o coja el control remoto para activar el sistema si se encuentra inactivo.
- Pulse en el control remoto.
- Mantenga pulsado el sensor de encendido en la parte frontal del sistema. Debido a que el sensor de alimentación es sensible al tacto, puede tocar con su dedo sobre o cerca del sensor.

Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en unos segundos.

Para apagar el Sistema RealPresence Group, lleve a cabo una de estas acciones:

- Mantenga pulsado en el control remoto.
- Mantenga pulsado el sensor de encendido en la parte frontal del sistema. La luz del indicador cambia de color y parpadea, indicando de este modo que el sistema se está apagando. Suelte el sensor de encendido cuando la luz del indicador cambie de color.

Autoprueba de encendido (POST)

Una vez encendidos, los sistemas RealPresence Group llevan a cabo comprobaciones del estado del sistema automáticamente antes de que los sistemas se inicialicen. Este proceso se conoce como Autoprueba de encendido o POST. El estado de la secuencia POST se muestra mediante la luz del indicador LED que se encuentra en la parte frontal del dispositivo o, en el caso del sistema RealPresence Group 700, en la pantalla del campo de texto que se encuentra en la parte frontal del sistema. Todos los resultados de la prueba se registran en la memoria del sistema. Si desea obtener más información acerca del significado de los colores del indicador, consulte la *Guía del administrador de Polycom RealPresence Group Series*.

En cuanto se complete la secuencia POST sin ningún error grave, el sistema RealPresence Group se iniciará con normalidad.

Los errores de advertencia que se producen en el sistema RealPresence Group durante POST pueden encontrarse en **Sistema > Estado > Alertas activas**. Si desea obtener más información, utilice su control remoto para seleccionar **Más información**.

Si se produce un error grave durante el inicio, el sistema no se inicializará. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Polycom.

Navegación por la interfaz de usuario local

Pase por los iconos que se encuentran en la parte inferior de la pantalla de inicio para acceder a las funciones del sistema. Para llevar a cabo tareas, puede pulsar los botones directamente en su control remoto o utilizar este para navegar por los menús que se encuentran a la izquierda de la interfaz de usuario local.

Los iconos disponibles varían en función del modo en que su administrador configuró el sistema.

- **Menú**: muestra la pantalla del menú, que le permite efectuar una llamada, cambiar las cámaras, mostrar contenidos, etc.
- **Realizar una llamada**: muestra el teclado para que pueda introducir números o letras para efectuar una llamada.
- **Contenido**: le permite enviar contenidos desde un dispositivo compatible.
- **Sistema**: muestra la pantalla del sistema, que le permite obtener información del sistema, ver el estado de este y ejecutar pruebas de diagnóstico.
- **Configuraciones usuario**: muestra la pantalla de configuraciones del usuario, que le permite cambiar los ajustes básicos de la cámara y configurar las preferencias de llamadas y reuniones.
- **Administración**: muestra la pantalla de administración, que le permite configurar los ajustes de ubicación, especificar propiedades de LAN y administrar algunos ajustes de seguridad del usuario.

Para volver a la pantalla de inicio:

>> En el control remoto, pulse .

Para abrir la pantalla de menú:

>> Lleve a cabo una de las siguientes operaciones mediante el control remoto:

- Pulse .
- En la pantalla de inicio, seleccione .

Realización y recepción de llamadas

Realizar una llamada

Puede utilizar su sistema para efectuar una videollamada de cualquiera de las siguientes formas:

- Mediante la introducción de un número o un nombre en la pantalla **> Realizar una llamada > Teclado**.
- Elección de un nombre de una lista de contactos o de llamadas recientes:
  - **> Realizar una llamada > Llamadas recientes**
  - **> Realizar una llamada > Contactos**
- En la pantalla de inicio, seleccionando una entrada de **marcación rápida**. Esta opción debe ser configurada por su administrador.

Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números

Para realizar una llamada mediante la introducción de nombres o números:

1. Para efectuar una llamada, lleve a cabo una de las siguientes acciones mediante su control remoto:
   - Pulse .
   - Diríjase a > **Realizar una llamada > Teclado**.
2. En el campo de marcación, introduzca la información de marcación del modo siguiente:

   Números: para introducir números, seleccione cada número del teclado con el control remoto o introduzca números en este.

   Letras: para introducir letras, utilice el control remoto para seleccionar cada letra del teclado en pantalla. También puede utilizar el método de introducción de texto utilizado más comúnmente en los teléfonos móviles para seleccionar las letras directamente en el control remoto.

   Retroceso: para eliminar un número o una letra, pulse en el control remoto.

   En función de las capacidades de su sistema y del sistema al que llame, la información de marcación se mostrará como se indica en estos ejemplos:
   - 10.11.12.13 (dirección IPv4; es necesario incluir los puntos)
   - 2555 (extensión E.164 para H.323 o SIP)
   - stereo.polycom.com (nombre de host)
   - usuario@dominio.com (SIP)
3. Introduzca toda la información adicional necesaria para realizar la llamada. Las opciones disponibles dependen del tipo de llamada y de la configuración del sistema.
4. Pulse en el control remoto para efectuar la llamada o seleccionar **Realizar una llamada**.

Para obtener más información sobre cómo realizar llamadas, consulte Tipos de videollamadas posibles en la página 10.

Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes

Puede elegir rápidamente un número al que llamar de la lista con los sitios a los que ha llamado recientemente. En la pantalla Llamadas recientes se incluyen los detalles de todas las llamadas entrantes y salientes, incluida la duración de éstas.

Para realizar una llamada a partir de la pantalla Llamadas recientes:

1. Diríjase a > **Realizar una llamada** y seleccione **Llamadas recientes**.
2. Resalte la entrada y seleccione **Llamar** o seleccione en el control remoto.

Puede filtrar la lista de todas las llamadas mediante la selección de las opciones **Perdidas**, **Recibidas** o **Realizadas**.

Para ver información detallada acerca de una de las llamadas incluidas en la pantalla Llamadas recientes, seleccione una llamada de la lista.

Realización de llamadas desde la pantalla de contactos

Si el administrador de su sistema ha añadido un directorio y contactos favoritos, podrá ver la lista en la pantalla Contactos.

Para realizar una llamada desde la pantalla de contactos:

1. Diríjase a > **Realizar una llamada** y seleccione **Contactos**.
2. Con el control remoto, resalte la entrada en la pantalla del sistema RealPresence Group y seleccione **Llamar** o pulse .

   Para ver más detalles acerca de una entrada, seleccione **Información**.
3. Para buscar una entrada en el directorio, seleccione **Buscar** y, a continuación, el nombre del contacto.
4. Haga clic en en el teclado en pantalla.

Realización de llamadas a una entrada de marcación rápida

Si el administrador del sistema configuró la marcación rápida, puede llamar rápidamente a un contacto de su directorio.

Para realizar una llamada a una entrada de marcación rápida:

Lleve a cabo lo siguiente mediante el control remoto:

1. En la parte superior de la pantalla de inicio, seleccione la ficha **Marcación rápida**.
2. Seleccione una entrada de marcación rápida a la que desee llamar.
3. Para efectuar la llamada, pulse el botón **Seleccionar** o diríjase a **Llamar**.

Respuesta a una llamada

La forma de tratar las llamadas entrantes de un Sistema RealPresence Group depende de su configuración. Responde a la llamada automáticamente, rechaza la llamada automáticamente o le indica que responda la llamada manualmente.

Para responder las llamadas manualmente:

>> Mediante el control remoto, seleccione **Responder** o pulse .

Para obtener más información sobre cómo responder las llamadas, consulte Modificación del modo de respuesta a las llamadas en la página 27.

Finalización de una llamada

Para colgar una llamada:

>> En el control remoto, pulse .

Si se le indica, confirme que desea colgar.

Tipos de videollamadas posibles

Según la configuración del sistema, podrá realizar llamadas a través de H.323 o SIP. Mediante la marcación de sitios de redes de llamadas y de sitios públicos podrá utilizar estos protocolos:

- URI de SIP:
- Formato E.164
- Nombre de host
- Dirección IP

Formato E.164: si necesita marcar una extensión (dirección E.164), escríbala en el campo secundario de introducción de datos. Si el sistema no está configurado con un campo secundario de introducción de datos, escriba la extensión cuando así se lo indique la puerta de enlace. También se pueden especificar caracteres en la cadena de marcación según lo indique el administrador del sistema.

Participar en una llamada codificada

Si la codificación está habilitada en el sistema, aparecerá un icono en forma de candado cerrado en la pantalla del monitor que indicará que la llamada está codificada. Si la llamada no está codificada, aparecerá un candado abierto en la pantalla del monitor.

- Si está en una llamada punto a punto o en una llamada multipunto realizada por otro sistema, el icono en forma de candado indicará el estado de su conexión.
- Si está realizando una llamada multipunto, el icono en forma de candado muestra el estado combinado de todas las conexiones: codificado si todas las conexiones de la llamada están codificadas, sin codificar si una o más conexiones de la llamada están sin codificar.

En una llamada, puede haber conexiones codificadas a la vez que conexiones sin codificar. No obstante, el icono en forma de candado puede que no indique con precisión si una llamada es codificada cuando la llamada está en cascada o incluye un extremo de sólo audio. Si el sistema exige codificación, el sitio remoto debe admitir la codificación o, de lo contrario, no podrá realizar la llamada. Para evitar riesgos para la seguridad, Polycom recomienda que todos los participantes comuniquen verbalmente el estado de su icono en forma de candado cuando empiece la llamada.

Control de la visualización

Visualización de la dirección IP del sistema

Para ver su dirección IP:

1. Seleccione y diríjase a **Sistema**.
2. Seleccione **Información > Network**. Su dirección IP aparece en esta pantalla.

Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo

El control remoto puede utilizarse para seleccionar y ajustar la cámara principal o cualquier otra fuente de vídeo del sitio local o remoto, como cámaras de documentos o equipos. Además, se pueden ajustar otras cámaras auxiliares o del sitio remoto que admitan movimientos de panorámica, inclinación y zoom. Puede ajustar la cámara del sitio remoto únicamente si la configuración de esta le permite hacerlo.

Mientras se encuentra en el modo de control de la cámara, puede mantener pulsado un número para guardar un preajuste. Para obtener más información sobre los preajustes, consulte Configuración y uso de los preajustes de la cámara en la página 14.

Para seleccionar una cámara del sitio remoto o local u otra fuente de vídeo:

Si no se encuentra en una llamada:

- Mediante el control remoto, diríjase a **> Cámaras > Seleccionar cámara**. A continuación, seleccione la cámara u otra fuente de vídeo que desee utilizar de la lista.

Si se encuentra en una llamada:

- Seleccione **> Cámaras.** A continuación, seleccione **Cámaras de usted** para el control de sitio local o **Cámaras de ellos** para el control de sitio remoto.
- Para alternar entre **Cámaras de usted** y **Cámaras de ellos** sin necesidad de acceder al menú, pulse **Seleccionar** en el control remoto mientras se encuentre en una llamada.

Para regresar a una pantalla anterior después de establecer los ajustes de su cámara o los de la de ellos, seleccione .

Para ajustar un Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye Acoustic, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye View, Polycom EagleEye Director o Polycom EagleEye III mediante el control remoto:

1 Seleccione la fuente de vídeo local o remota que desea controlar. En el transcurso de una llamada multipunto realizada por un sistema que participe en la llamada, sólo se puede ajustar la cámara del sitio remoto que se esté utilizando para hablar en ese momento.

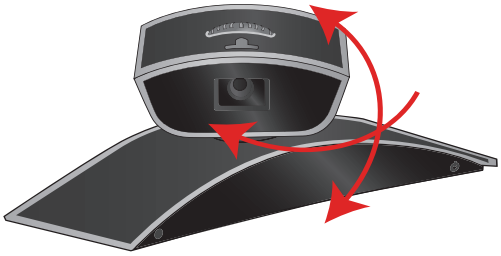
Si está utilizando una cámara EagleEye Director y el seguimiento de la cámara se encuentra activado, deberá desactivarlo antes de ajustar la cámara.

2 Pulse los botones de navegación del control remoto para mover la cámara hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.

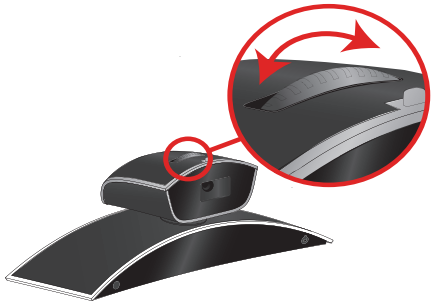
3 En el control remoto, pulse para alejar el zoom o para acercarlo.

Para ajustar una cámara Polycom EagleEye View:

1 Desplace manualmente la cámara a la derecha, izquierda, arriba o abajo para encuadrar la vista.



2 Haga girar la rueda de enfoque para ajustarlo.



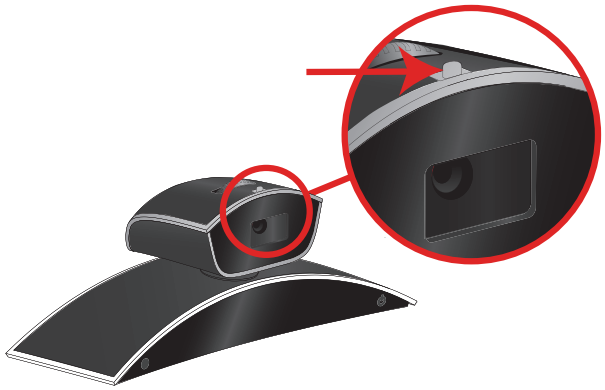
3 Para seleccionar la cámara, seleccione > **Cámaras.** A continuación, seleccione **Cámaras de usted** para el control de sitio local o **Cámaras de ellos** para el control de sitio remoto.

4 Pulse para alejar el zoom o para acercarlo.

Si acerca el zoom, puede realizar movimientos panorámicos o inclinaciones de la cámara electrónicamente pulsando los botones de navegación.

Para abrir o cerrar el obturador de privacidad en la cámara Polycom EagleEye View:

>> Mueva el control deslizante a la derecha para cerrar el obturador de privacidad, o a la izquierda para abrirlo. Cuando el obturador esté cerrado, aún podrá realizar y recibir llamadas, pero las personas en el sitio remoto no podrán verle.



Inicio y detención del seguimiento de la cámara con la EagleEye Director

Si el seguimiento de la EagleEye Director se encuentra activado, la cámara sigue a la persona o personas que están hablando. Esta opción de seguimiento, también denominada colocación automática de la cámara, puede iniciarse o detenerse de forma manual.

Durante una llamada, puede iniciar y detener el seguimiento de la cámara.

Para iniciar el seguimiento de la cámara:

>> Mediante el control remoto, diríjase a > **Cámaras > Iniciar seguimiento de cámara** y pulse el botón **Seleccionar**.

Para detener el seguimiento de la cámara:

>> Mediante el control remoto, diríjase a **> Cámaras > Detener seguimiento de cámara** y pulse el botón **Seleccionar**.

El seguimiento de la cámara también se puede iniciar o detener en función de las siguientes acciones:

- El seguimiento de la cámara se inicia automáticamente al realizar una llamada.
- El seguimiento de la cámara se detiene al colgar una llamada.
- El seguimiento de la cámara se detiene temporalmente al silenciar el sistema RealPresence Group. Se reanuda al activar el sonido del sistema RealPresence Group.

Configuración y uso de los preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada. El sistema utiliza el preajuste 0 como posición predeterminada de la cámara para todas las posiciones de preajuste de la cámara. Se alejará el zoom de esta posición predeterminada de la cámara, se efectuará el movimiento panorámico hacia delante con inclinación horizontal.

Los preajustes permiten:

- Dirigir la cámara rápidamente hacia ubicaciones predefinidas de una sala.
- Seleccionar una fuente de vídeo como una cámara de documentos o una cámara auxiliar.

Si la cámara del sistema admite las funciones de movimiento panorámico, inclinación y zoom, podrá crear hasta 10 posiciones de preajuste de cámara para la cámara local. Cada preajuste almacena la siguiente información:

- Número de la cámara
- Nivel de zoom de la cámara
- Dirección hacia la que está orientada la cámara

Estos preajustes siguen activos hasta que los cambie.

Si se permite el control de la cámara del sitio remoto, puede crear 10 preajustes para esta. Estos preajustes sólo se guardarán el tiempo que dure la llamada. También se pueden utilizar los preajustes que se crearon en el sitio remoto para controlar la cámara de este.

Puntos a tener en cuenta acerca del control de la cámara y las plantillas:

- Mientras se encuentra en una llamada, la selección del control de la cámara local permite efectuar el movimiento panorámico y aplica el zoom de la cámara local sin necesidad de cambiar la plantilla.
- Cuando no se encuentra en una llamada, la selección del control de la cámara permite cambiar la automirada de Picture-In-Picture (PIP) a pantalla completa.
- Las llamadas entrantes anulan la plantilla de automirada de pantalla completa.

Para ver preajustes almacenados:

>> Seleccione **> Cámaras > Preajustes.** Los iconos correspondientes a los preajustes de 1 a 10 aparecen en la pantalla.

Para mover la cámara a una posición de preajuste guardada:

1. Seleccione **> Cámaras > Preajustes.**
2. Pulse un número del control remoto o navegue hasta la instantánea y selecciónela.

Para guardar un preajuste:

1. Seleccione **> Cámaras > Preajustes.**
2. Ajuste el ángulo de la cámara o acerque o aleje el zoom de la cámara hasta la posición que desee.
3. Mantenga presionado un número para guardar la posición de preajuste.

   Se tomará una instantánea que sustituirá a los preajustes existentes que se encuentren almacenados en el número introducido.

No es posible eliminar un preajuste. En su lugar, sobrescriba un preajuste existente con una nueva posición de la cámara.

Cambio de visualización entre el vídeo en pantalla completa y la pantalla de inicio

Cuando se conecta la llamada, el sistema muestra automáticamente el vídeo en pantalla completa. Se puede volver a la pantalla de inicio en el transcurso de una llamada para por ejemplo, ajustar una opción de usuario, siempre que el sistema esté configurado para permitir esta acción.

Para ver la pantalla Inicio:

>> Pulse en el control remoto.

Para ver la pantalla completa:

>> Pulse en el control remoto.

Control de la escucha

Ajuste del volumen

Puede subir o bajar el volumen de la reunión. El cambio de volumen sólo afecta al sonido que se escucha en el sitio local.

Para ajustar el volumen:

>> En el control remoto, mantenga pulsado o para aumentar o reducir el volumen del sitio local.

Silencio del micrófono

Puede silenciar el micrófono para que en el sitio remoto no oigan las conversaciones de su sitio.

Para silenciar o restaurar el sonido del micrófono:

>> Pulse en el control remoto.

Si hay un micrófono Polycom de escritorio conectado al sistema, también puede tocar en el micrófono para silenciar la llamada.

Los indicadores del micrófono se iluminan de color rojo cuando el audio está silenciado. El icono del sitio local también aparece en el monitor del dispositivo.

Consideraciones sobre silenciar el micrófono:

- Silenciar el micrófono no significa silenciar el audio que procede de cualquier dispositivo conectado a las entradas de audio de contenido.
- Es posible que el micrófono se silencie automáticamente cuando el sistema está inactivo.
- El indicador rojo de silenciamiento en la parte delantera de la cámara Polycom EagleEye View se enciende cuando se silencia el sistema o cuando un micrófono Polycom está conectado y silenciado.
- Puede que el micrófono se silencie cuando el sistema responde a llamadas entrantes de forma automática.

Sonido estéreo en las videollamadas

Si la sala de videoconferencias permite el uso de sonido estéreo, las entradas derecha e izquierda del micrófono se configurarán durante la instalación del sistema. Es importante no mover los micrófonos, ya que, si se mueven, el sonido estéreo perderá calidad.

El sonido estéreo sólo está disponible en las videollamadas de 256 kbps o más.

Presentación de contenidos

Para mostrar personas y contenido al mismo tiempo, deben configurarse los sistemas RealPresence Group para el contenido. Puede mostrar lo siguiente a los sistemas del sitio remoto:

- Cualquier información que se encuentre almacenada en un ordenador que esté conectado directamente a un sistema Polycom RealPresence Group
- Documentos de papel u objetos de una cámara de documentos
- Un reproductor de VCR o DVD conectado directamente a un sistema Polycom RealPresence Group
- La aplicación de IP de Polycom People+Content™ instalada en cualquier ordenador no necesariamente conectado a un sistema Polycom RealPresence Group

Puede mostrar un origen de contenido y una fuente de vídeo de personas a la vez, y cambiar a otro tipo de contenido o fuente de vídeo de personas si es necesario. Los participantes de otros sitios también pueden mostrar contenidos o fuentes de vídeo de personas. El contenido mostrado es de un solo sitio; si otro sitio comparte contenido, este reemplaza al contenido que se está compartiendo.

Cuando muestra contenidos, en el monitor principal aparece un mensaje. Si además ve el contenido en el monitor o en el proyector depende de cómo haya configurado el sistema.

Únicamente puede mostrar contenidos en un sistema RealPresence Group 300 mediante la utilización de la aplicación de IP de People+Content.

Presentación de contenidos con IP de People+Content

La aplicación de IP de People+Content le permite enviar contenidos desde un equipo que no se encuentre conectado directamente al sistema RealPresence Group.

Para instalar People+Content IP en un equipo:

1. En un equipo con el sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista o Windows 7, abra el explorador web y diríjase a la página www.polycom.com/ppcip.
2. Descargue e instale el software People+Content IP.

Consideraciones sobre People+Content IP:

- People+Content IP proporciona contenido de sólo vídeo. No permite compartir audio.
- People+Content IP admite cualquier tipo de resolución de escritorio de equipo de color de hasta 16 bits o superior.
- La resolución de su ordenador puede ser cualquiera, pero People+Content IP escala la imagen en 1024 × 768 ó 1280 × 720.
- La aplicación People+Content IP debe estar instalada en un equipo.

Para comenzar la presentación de contenidos:

1. En el equipo, inicie la aplicación People+Content IP de Polycom.
2. Introduzca la dirección IP o el nombre de host del sistema RealPresence Group y la contraseña de reunión (si existe).

   Para ver la dirección IP del sistema RealPresence Group, toque > **Información > Detalle del sistema**.
3. En el ordenador, haga clic en **Conectar**.
4. En People+Content IP, abra el contenido que desee mostrar y haga clic en .

Si está utilizando varias pantallas en su equipo, mueva el icono People+Content IP a la ventana que desee compartir.

Para detener la presentación de contenidos:

1. Si la barra de herramientas de People+Content IP está minimizada, haga clic en el icono de la barra de tareas para maximizarla.
2. Haga clic en en People+Content IP.
3. Haga clic en **Desconectar**.

Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente a sistemas RealPresence Group

Antes de proceder a mostrar el contenido, compruebe que la salida de vídeo del equipo esté configurada para utilizar una de las resoluciones y velocidades de actualización admitidas que se muestran a continuación. Para obtener la máxima calidad de vídeo, utilice velocidades de actualización de 60 Hz o inferiores.

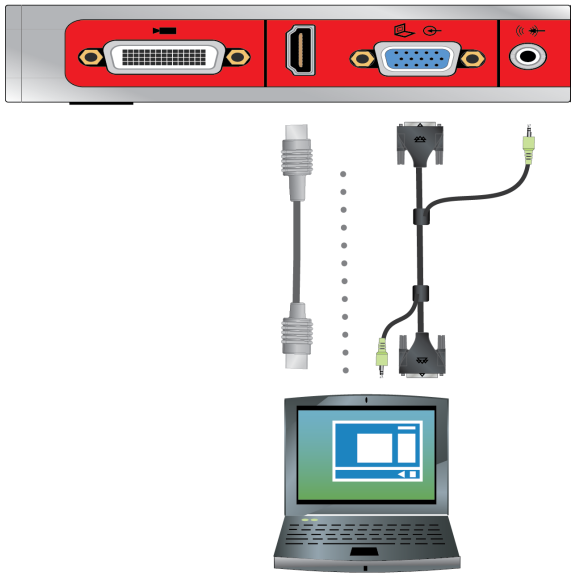
Resolución	Velocidades de actualización (Hz)
800 x 600	56, 60, 72, 75, 85
1024 x 768	60, 70, 75, 85
1280 x 720	50, 60
1280 x 768	60
1280 x 1024	60, 75, 85
1600 x 1200	60
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60
1920 x 1200	60

El modo de configuración de la resolución y la velocidad de actualización difieren según el tipo de sistema operativo que utilice. Consulte el manual del equipo o los temas de ayuda para conocer el procedimiento apropiado.

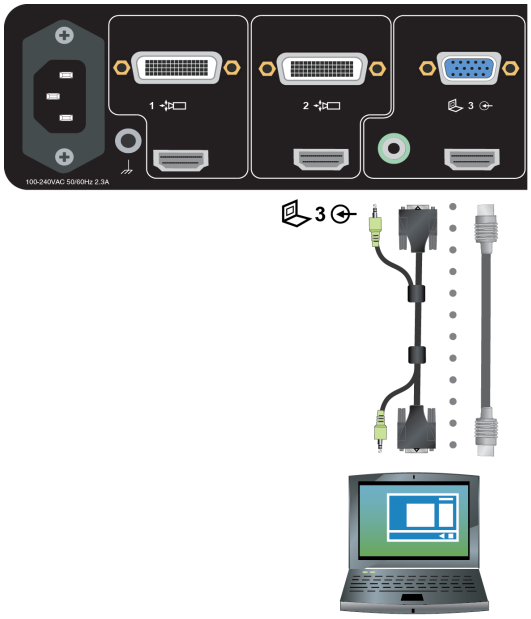
Para configurar su sistema RealPresence Group para mostrar contenidos:

>> Asegúrese de que el ordenador esté encendido y conectado al sistema RealPresence Group. Puede conectar un ordenador a la entrada de vídeo HDMI o VGA.

Sistema RealPresence Group 500



Sistema RealPresence Group 700



Para comenzar a mostrar contenido de una fuente conectada a un sistema RealPresence Group:

>> Mediante su control remoto, seleccione y, a continuación, seleccione su fuente de contenido de la lista.

Mientras se encuentra en una llamada, seleccione **> Seleccionar** en su control remoto para activar y desactivar la última fuente de contenido utilizada.

Consideraciones sobre mostrar contenidos:

- El audio de la entrada de contenido está silenciado a menos que se seleccione la entrada de contenido como fuente de vídeo.
- Si se encuentran conectadas las entradas digital y analógica, solamente se enviará el contenido digital. Para enviar contenidos analógicos, desconecte las entradas digitales y analógicas, espere 15 segundos y, a continuación, conecte solamente la entrada analógica.

Para detener la presentación de contenidos:

>> Mediante el control remoto, seleccione **> Ocultar** y el nombre de su fuente de contenido, por ejemplo, **Ocultar portátil**.

Uso de las anotaciones del directorio y de los contactos

El directorio del Sistema RealPresence Group almacena la información de marcación que permite realizar llamadas de forma rápida y sencilla. Cuando un sitio que se encuentre en el directorio realiza una llamada a su sistema, el sistema muestra el nombre en la pantalla al recibirla. Si un sitio que no está incluido en su directorio realiza una llamada, se le preguntará si desea guardar la información de contacto en el directorio cuando finalice la llamada.

Si su sistema se ha registrado con un servidor de directorio global, puede ver la información acerca de otros sitios activos que estén registrados con el mismo servidor de directorio global. Estas anotaciones están guardadas en el servidor del directorio global y no se pueden modificar.

Para obtener información sobre el uso del directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™ Server 2010 o la administración de los contactos de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync, consulte Administración de contactos mediante Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 en la página 32.

Los sitos que ha añadido se guardan en su Sistema RealPresence Group como Contactos. Todos los usuarios de su sitio que utilizan el sistema pueden utilizar las entradas de contactos para efectuar llamadas. Los usuarios de otros sitios no pueden acceder a los contactos de su sistema.

Los Polycom Sistema RealPresence Group admiten hasta 2.000 contactos. También admiten lo siguiente:

- Un número ilimitado de contactos cuando el sistema RealPresence Group se ha registrado en Microsoft Office Communications Server 2007 o Microsoft Lync Server 2010
- Hasta 200 contactos adicionales con presencia si se ha registrado con un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).

Búsqueda de contactos de directorio

1. Con el control remoto, seleccione > **Realizar una llamada > Contactos**.

   Todos muestra todas las entradas del directorio. Puede desplazarse por la lista de contactos en la pantalla del sistema mediante el control remoto.
2. Para reducir los resultados de la búsqueda, seleccione **Buscar** para buscar una entrada del directorio.
3. Para introducir un nombre en el campo de búsqueda:
   - Introduzca el nombre mediante el teclado en pantalla.
   - Utilice el método de introducción de texto utilizado más comúnmente en los teléfonos móviles para seleccionar las letras directamente en el control remoto.
   - Para efectuar búsquedas, haga clic en en el teclado en pantalla.

Inclusión de múltiples sitios en las llamadas

Durante una llamada multipunto, los distintos sitios participantes se pueden ver y oír entre sí. Las llamadas multipunto también permiten compartir contenido, del mismo modo que las llamadas punto a punto.

Todos los sistemas pueden participar en llamadas multipunto. Para realizar llamadas multipunto, su sistema RealPresence Group 500 o 700 debe disponer de una tecla de opción instalada. Las llamadas multipunto se pueden realizar con un sistema de videoconferencia que disponga de esta capacidad o mediante el uso de un puente como Polycom RMX 1000 o Polycom RMX 2000.

No se pueden realizar llamadas multipunto mediante un sistema RealPresence Group 300.

Realización de llamadas multipunto

El modo en que se realizan las llamadas multipunto depende de si se utiliza un Sistema RealPresence Group que admita este tipo de llamadas o un puente como el de la plataforma de conferencias Polycom RMX. El número de sitios permitidos en la llamada se determinará en función de las capacidades del sistema que realice la llamada.

Para realizar una llamada multipunto mediante la adición de sitios:

1. Llame al primer sitio.
2. En cuanto se conecte la llamada, pulse en el control remoto para abrir el teclado de marcación.
3. Realice una llamada al siguiente sitio. Para obtener más información, consulte Realizar una llamada en la página 6.
4. Repita los pasos anteriores hasta conectar con todos los sitios.

Una vez efectuada la primera llamada, se visualizará el menú **Añadir una llamada** en lugar del menú **Realizar una llamada**.

Para efectuar una llamada multipunto mediante la lista de llamadas recientes:

1. Mediante el control remoto, seleccione > **Realizar una llamada** o **Añadir una llamada** y seleccione **Llamadas recientes.**
2. Resalte una entrada en la lista **Llamadas recientes**.
3. Para efectuar la llamada, pulse o el botón **Seleccionar**.

   Dependiendo de la configuración del sistema, se intentará realizar la llamada al sitio utilizando una lista predefinida de tipos de llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para efectuar una llamada multipunto mediante la lista de contactos:

1. Mediante el control remoto, seleccione > **Realizar una llamada** o **Añadir una llamada** y seleccione **Contactos.**
2. Resalte una entrada en la lista **Contactos**.
3. Para efectuar la llamada, pulse o diríjase a **Llamar.**

   Dependiendo de la configuración del sistema, se intentará realizar la llamada al sitio utilizando una lista predefinida de tipos de llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Colgar una llamada multipunto

Para colgar una llamada individual dentro de una llamada multipunto:

>> Mediante el control remoto, diríjase a la llamada que desee colgar y pulse .

Para colgar todas las llamadas de una conferencia multipunto:

>> Mediante el control remoto, diríjase a **Finalizar todas.**

Contraseñas para las llamadas multipunto

Puede que se le solicite que introduzca una contraseña de reunión para unirse a una llamada multipunto. Y puede pedir que los sitios remotos introduzcan una contraseña de reunión para evitar que participantes no autorizados se unan a llamadas multipunto alojadas en su Sistema RealPresence Group.

Puntos a tener en cuenta acerca de las contraseñas y las llamadas multipunto:

- Si necesita generar marcaciones por tonos (tonos DTMF) mientras se encuentra en una llamada, pulse la tecla # del control remoto y se mostrará el mensaje “Touch tones are enabled” (Las marcaciones por tonos están activadas). A continuación, utilice las teclas numéricas para introducir números.
- Las llamadas SIP no admiten contraseñas de reunión. Es posible que los puntos finales SIP que llamen a una llamada multipunto protegidos mediante una contraseña no puedan unirse a la llamada.

Para introducir una contraseña de reunión:

- Si aparece una solicitud de contraseña en la pantalla, utilice el control remoto o el teclado de la pantalla para introducir la contraseña.
- Si escucha una solicitud sonora, utilice el control remoto para generar tonos DTMF.

Para configurar una contraseña de reunión:

1 En la pantalla de inicio, seleccione > **Reuniones**.

2 Escriba la contraseña en el campo **Contraseña de reunión** mediante uno de estos métodos:

- Pulse los botones numéricos del control remoto del mismo modo que si utilizara el método habitual de introducción de texto en un teléfono móvil.
- Utilice el teclado de la pantalla para introducir la contraseña.

3 Pulse para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Plantillas de visualización multipunto

Lo que se ve durante una llamada multipunto depende de la configuración del Sistema RealPresence Group, del número de sitios que participen, del número de monitores que esté usando y de si se comparte o no contenido. La plantilla de visualización multipunto configurada en el sistema host es la que se utiliza en la llamada. Para obtener más información sobre estas plantillas, póngase en contacto con el administrador del Sistema RealPresence Group.

Si no se encuentra en una llamada RMX, la única opción de plantilla disponible será **Examinar**.

Para cambiar las plantillas durante una llamada multipunto:

1 Con el control remoto, seleccione **> Plantilla.**

2 Seleccione una de las siguientes opciones:

- Ficha **Examinar**: Esta opción permite regresar al vídeo principal para que pueda cambiar entre las plantillas disponibles. Las plantillas disponibles dependen de determinados factores, como el número de participantes en la llamada o el estado del contenido.
- Ficha **Automirada**: Esta opción le permite determinar dónde se visualiza su PIP.

3 Seleccione una plantilla que desee utilizar para la llamada actual.

Se mostrará la plantilla, permitiéndole mantenerla o cambiar a otra plantilla.

Modificación del modo de respuesta a las llamadas

Rechazo temporal de llamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso, puede rechazar automáticamente las llamadas entrantes si no desea recibirlas. La persona que llama recibirá un mensaje informándole que la llamada ha sido rechazada, y usted no recibirá ninguna notificación sobre las llamadas entrantes.
No obstante, podrá realizar llamadas.

Para rechazar temporalmente las llamadas entrantes:

1. Diríjase a **> Reuniones.**
2. Lleve a cabo una de estas acciones:
   - Seleccione **No** para **Respuesta auto. de vídeo punto a punto**.
   - Desmarque la opción **Respuesta auto. de vídeo multipunto**.

Respuesta automática a las videollamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede determinar si las videollamadas entrantes se responderán automáticamente o si el sistema las anunciará y esperará a que alguien las responda manualmente.

Precaución. Responder automáticamente a las llamadas es cómodo, pero puede conllevar problemas de seguridad. Un interlocutor inesperado podría interrumpir una reunión en curso o ver el equipo y las notas olvidadas en una sala vacía.

Para responder automáticamente a las videollamadas:

1. Diríjase a **> Reuniones**.
2. Seleccione una o las dos siguientes opciones:
   - **Sí** para Respuesta auto. de vídeo punto a punto
   - Respuesta automática de vídeo multipunto

Silencio en las videollamadas de respuesta automática

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede optar por silenciar el sonido al conectar las videollamadas de respuesta automática. Esto evita que los autores de las llamadas entrantes escuchen conversaciones o reuniones que no les conciernen. Una vez conectada la llamada, pulse en el control remoto cuando esté preparado para restaurar el sonido de los micrófonos.

Si habilita el silenciamiento automático durante una llamada, el audio de la reunión en curso no se verá afectado.

Para silenciar las videollamadas de respuesta automática:

1. Diríjase a **> Reuniones**.
2. Seleccione **Silenciar llamadas de respuesta automática**.

   Cuando una llamada esté silenciada, se mostrará este icono en su monitor. Cuando una llamada no esté silenciada, se mostrará en la pantalla del monitor.

Uso de un auricular IP 7000 de Polycom SoundStation® con un sistema Polycom RealPresence Group

Cuando conecte el auricular IP 7000 de Polycom SoundStation® a un Polycom Sistema RealPresence Group, el auricular se convierte en otra interfaz para realizar llamadas de audio o de vídeo. El auricular funciona como un micrófono, y como altavoz en las llamadas de sólo audio.

Consulte la documentación de SoundStation IP 7000 disponible en la página web de Polycom para obtener más información.

Para responder llamadas con un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla **Responder** en el auricular.

Para realizar llamadas punto a punto con un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

1. Pulse en el auricular y, a continuación, pulse la tecla de software **Vídeo** o **Teléfono**.
2. En el teclado del auricular, introduzca una de las siguientes opciones:
   - La dirección IP (por ejemplo, 10*11*12*13) del sitio al que desee llamar
   - El número de teléfono (por ejemplo, 19784444321) del sitio al que desee llamar
   - Para introducir letras, pulse la tecla ABC. Para introducir un asterisco, pulse el botón **Vídeo** y, a continuación, pulse * / . Del en el teclado del SoundStation IP 7000 dos veces.
   - Para introducir un punto o el símbolo @, pulse la tecla ABC y, a continuación, * / . Del varias veces.

También se pueden realizar llamadas a partir del directorio del auricular o de la tecla de volver a marcar.

Cuando el equipo está realizando una llamada y el audio no está silenciado, los indicadores del auricular son de color verde.

Para realizar llamadas multipunto con un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

1. Llame al primer sitio.
2. Cuando la llamada se conecte, pulse la tecla de software **Agregar vídeo** o **Agregar teléfono** en el auricular.
3. Realice una llamada al siguiente sitio.
4. Repita los pasos segundo y tercero hasta que todos los sitios estén conectados.

Para controlar el volumen de una llamada con un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse y en el auricular para ajustar el volumen del audio del sitio remoto.

También puede ajustar el volumen mediante los botones de volumen del control remoto del Sistema RealPresence Group.

Para silenciar el audio de una llamada con un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse en el auricular.

También puede silenciar el audio mediante el botón silenciar del control remoto del Sistema RealPresence Group o en un micrófono de un sistema RealPresence Group conectado.

Los indicadores del auricular son de color rojo cuando el audio está silenciado.

El icono del sitio local también aparece en el monitor del dispositivo.

Para finalizar una llamada con un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

- Pulse en el auricular para finalizar la llamada.
- Pulse la tecla **Más** y, a continuación, la tecla de software **Administrar** para colgar una conexión en una llamada multipunto.

Únicamente puede mostrar contenidos en un sistema RealPresence Group 300 mediante la utilización de la aplicación de IP de People+Content.

Para empezar o parar de mostrar contenido en un auricular SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla **Contenido** en el auricular. El contenido se reproduce en la siguiente entrada si ésta está configurada para Contenido:

  - Sistema RealPresence Group 500: se puede conectar una cámara a la entrada de vídeo 2.
  - Sistema RealPresence Group 700: se puede conectar una cámara a la entrada de vídeo 3.

  Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Utilización del calendario de Microsoft Outlook

Si el sistema está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, verá una lista de las reuniones del día en la pantalla de inicio. Si el sistema no está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, no verá ninguna reunión en la pantalla de inicio.

Para ver más información acerca de una reunión en el calendario, resalte la reunión. En función del modo en que esté configurado el sistema, es posible que los detalles de las reuniones privadas no estén visibles. También podrá visualizar recordatorios en el sistema poco antes de cada reunión.

Visualización de reuniones programadas

Si el Sistema RealPresence Group está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, podrá visualizar reuniones programadas en la pantalla de inicio. Si no aparece ninguna reunión en la pantalla de inicio, es posible que el sistema no esté conectado a Microsoft Exchange Server o que no haya ninguna reunión programada.

Cómo unirse a una reunión programada

Puede unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda si cumple los siguientes criterios:

- Si su sistema RealPresence Group está configurado para conectarse al Microsoft Exchange Server.
- Si dispone del complemento Online Meeting para Microsoft Outlook 2010 instalado en su aplicación Microsoft Outlook.

Si la pantalla Agenda aparece en blanco, significa que estos criterios no se cumplen o que no hay ninguna reunión programada en Microsoft Outlook.

Para unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda:

1. Diríjase a la pantalla de inicio y seleccione la ficha **Agenda**.
2. Seleccione la reunión a la que desea unirse.
3. Seleccione **Unirse** para llamar y unirse a la reunión.

Administración de contactos mediante Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010

Dependiendo de la configuración del sistema, podrá realizar búsquedas en un directorio de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010, ver una lista de contactos de Microsoft OCS o Microsoft Lync, ver si los contactos están en línea y llamar a estos contactos sin conocer o recordar sus direcciones.

Las búsquedas en el directorio de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010 sólo muestran las entradas cuyos apellidos comienzan por la cadena de búsqueda. En los resultados no se incluyen los nombres que empiezan con la cadena de búsqueda.

Los contactos de Office Communicator y Microsoft Lync aparecen en el Sistema RealPresence Group y en la pantalla Contactos. Para agregar o eliminar contactos de Office Communicator o Microsoft Lync en el sistema Polycom Sistema RealPresence Group, utilice la aplicación Office Communicator o Microsoft Lync.

Para administrar los contactos con Office Communicator o Microsoft Lync:

1. Inicie sesión en Office Communicator o Microsoft Lync con la misma información de cuenta especificada en la configuración SIP del sistema Polycom Sistema RealPresence Group.
2. Desde Office Communicator o Microsoft Lync, puede añadir y eliminar los contactos.

Los cambios efectuados en los contactos mediante Office Communicator o Microsoft Lync aparecen en la lista de contactos de Sistema RealPresence Group.

Los sistemas Polycom Sistema RealPresence Group no admiten los grupos de listas de distribución de Office Communicator o Microsoft Lync, que se crean en Microsoft Exchange Server y generalmente se utilizan para enviar mensajes de correo electrónico a grupos de personas.

Visualización de los estados de presencia de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010

Si el sistema se aprovisiona y registra automáticamente en un servidor de directorio global, el directorio puede incluir miembros del grupo LDAP predeterminado y un máximo de 200 contactos globales almacenados con el servicio de presencia.

En un entorno integrado, los sistemas Polycom Sistema RealPresence Group y los usuarios de Office Communicator o Microsoft Lync utilizan los siguientes iconos de presencia para indicar los diferentes estados:

Icono	Presencia	Descripción
	Disponible	El usuario se encuentra disponible tanto si está efectuando una llamada como si no
	No molestar	El usuario está ajustado en No molestar u Ocupado
	Presencia desconocida	El estado de presencia del usuario es desconocido o fuera de línea
	Inactivo	El usuario está inactivo o ausente

Llamadas multipunto mediante Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)

Si un sistema Polycom Sistema RealPresence Group se implementa en un entorno Microsoft Lync Server 2010 y el protocolo Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) se encuentra activado, puede realizar y participar en llamadas multipunto alojadas por servidores de audio y vídeo Microsoft.

Si desea obtener más información acerca de las llamadas multipunto CCCP, consulte *Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft* o póngase en contacto con el administrador del sistema.

Silenciamiento en una llamada CCCP

Un cliente de Microsoft Lync que actúe como organizador de la llamada puede silenciar a todos los participantes en la llamada. No podrá activar el sonido hasta que el organizador active el sonido de los participantes, excepto en caso de que esté designado como presentador. Si el organizador de la reunión ha silenciado su sistema Polycom Sistema RealPresence Group de manera selectiva, podrá activar el sonido de su sistema aunque el organizador no lo haga. Es importante comprender que nadie más puede restaurar el sonido de su micrófono. Sólo pueden solicitar que lo restaure.

Si su estado de silenciamiento cambia debido a que el organizador de un cliente de Microsoft Lync silencia o activa el sonido de todos los participantes, se mostrará una notificación en el monitor del sistema Polycom Sistema RealPresence Group.

Utilización de funciones de red de Avaya con videollamadas

En función de la configuración de su sistema, podrá usar funciones de red de telefonía de Avaya® como, por ejemplo, reenvío o transferencia de llamadas y adición de sitios extras en una conferencia sólo de audio.

Para activar el reenvío de llamadas:

1. Asegúrese de que el sistema Polycom no se encuentra realizando actualmente una llamada.
2. Desde la pantalla Realizar una llamada del sistema Polycom, marque el código de acceso a funciones que le proporcione el administrador de Avaya Communication Manager seguido de la extensión E.164 del sistema a la que desea reenviar las llamadas. Por ejemplo, marque *22016 si *2 es el código de acceso a funciones y 2016 es el E.164 del sistema.
3. Espere a oír la señal de confirmación.

Para desactivar el reenvío de llamadas:

1. En la pantalla Realizar una llamada del sistema Polycom, marque el código de acceso a funciones que le proporcionó el administrador de Avaya Communication Manager. Por ejemplo, #2 si #2 es el código de acceso a funciones para desactivar el reenvío de llamadas.
2. Espere a oír la señal de confirmación.

Para transferir una llamada:

1. Durante una llamada, pulse la tecla # en el control remoto del sistema Polycom para acceder al teclado multitonal.
2. Pulse el botón **Seleccionar** para activar el colgado rápido. El primer sistema de sitio remoto queda en espera.
3. Espere un tono de llamada y, a continuación, marque la extensión del sistema de sitio remoto a la que desea transferir la llamada. La llamada conecta el audio y el vídeo entre el sistema local y el segundo sistema de sitio remoto. El primer sistema de sitio remoto queda en espera.
4. Cuelgue al sistema de sitio local. Si las capacidades lo permiten, los dos sistemas de sitio remoto quedan conectados en una llamada con audio y vídeo.

Para agregar un sistema a una llamada:

1. Durante una llamada, pulse la tecla # en el control remoto del sistema Polycom para acceder al teclado multitonal.
2. Pulse el botón **Seleccionar** para activar el colgado rápido. El sistema de sitio remoto queda en espera.
3. Espere un tono de llamada y, a continuación, marque la extensión del sistema que desee agregar a la llamada.
4. Pulse el botón **Seleccionar** de nuevo. La llamada se convierte en una conferencia sólo de audio con todos los sistemas. Si las capacidades lo permiten y si el sistema que marcó el colgado rápido cuelga, los otros sistemas quedarán conectados en una llamada con audio y vídeo.

Personalización del espacio de trabajo

Lo que se ve en la pantalla puede personalizarse según la configuración del sistema.

Permiso para que el sistema de sitio remoto controle la cámara local

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, puede permitir que el sistema del sitio remoto controle la cámara local. Los participantes remotos también podrán configurar y emplear los preajustes de la cámara local si sus sistemas admiten los preajustes.

Para permitir que el sitio remoto controle su cámara:

1. En la pantalla de inicio, seleccione **> Cámara**.
2. Seleccione **Control remoto de la cámara local**.

La modificación de este ajuste se aplica inmediatamente, incluso si la llamada está en curso.

Ajuste de la iluminación de la sala

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, podrá utilizar el control de contraluz para ajustar el brillo del vídeo que la cámara principal envía al Sistema RealPresence Group. La regulación de este ajuste resulta útil cuando la disposición de la sala genera una luz fuerte que procede de detrás de las personas que están en la imagen.

Ya que los controles de contraluz ajustan sólo la cámara principal, no aumentan el brillo del contenido procedente de un equipo o de una cámara de documentos.

Para activar la compensación de contraluz:

1. En la pantalla de inicio, seleccione **> Cámara**.
2. Seleccione **Compensación de contraluz**.

Permiso para mostrar vídeos en la Web

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración de usuarios, puede elegir si permitir ver la sala donde se encuentra el sistema o el vídeo de las llamadas en las que participa el sistema. Puede emplear Web Director de la interfaz web de Polycom para ver la sala o el vídeo.

Precaución. El valor predeterminado es no permitir mostrar vídeos. Asegúrese de comprobar si el administrador del sistema desea que se cambie este ajuste.

Para permitir mostrar vídeos en la Web:

1. Diríjase a **> Reuniones**.
2. Seleccione **Permitir mostrar vídeos en la Web**.

Solución de problemas

Realización de una llamada de prueba

Para solucionar problemas a la hora de efectuar videollamadas, llame a un sitio de vídeo de Polycom para probar su configuración. Puede encontrar una lista de números de todo el mundo que puede utilizar para probar el Polycom Sistema RealPresence Group en la página www.polycom.com/videotest.

Pruebe estos métodos de prácticas recomendadas:

- Asegúrese de que el número que ha marcado es correcto y, a continuación, vuelva a intentar realizar la llamada. Por ejemplo, es posible que necesite marcar el 9 para una línea externa o incluir un código de acceso de larga distancia o código del país.
- Para averiguar si el problema está en su sistema, pida a la persona con la que intentaba contactar que le llame.
- Averigüe si el sistema al que llama está conectado y funciona correctamente.
- Si puede realizar llamadas pero no recibirlas, asegúrese de que su sistema está configurado con el número correcto.

Acceso a las pantallas Información del sistema, Estado y Diagnósticos

Los sistemas Polycom RealPresence Group facilitan diversas pantallas que permiten comprobar la información sobre las llamadas realizadas por el sistema, así como el uso y el rendimiento de la red.

Los menús del sistema disponibles varían en función del modo en que su administrador configuró el sistema. Por lo tanto, esta sección puede incluir opciones que no estén disponibles en su sistema. Para obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con el administrador.

Información del sistema

Para acceder a información acerca de su sistema:

>> Seleccione **> Información.**

- La pantalla **Detalle del sistema** incluye la siguiente información detallada del sistema: el nombre del sistema, el número de modelo, la versión del hardware y el software, el número de serie y la dirección MAC.
- La pantalla **Red** incluye información acerca de su conexión de red, incluidos los siguientes elementos: dirección IP, dirección pública, nombre de host, nombre H.323, extensión H.323 y dirección SIP.
- La pantalla **Uso** incluye información acerca del uso de las videollamadas, incluido el tiempo de la última llamada, el tiempo total de las llamadas y el número total de llamadas.

Estado

En esta pantalla se incluye la siguiente información detallada sobre el estado del sistema: alertas activas, control de llamadas, audio, LAN y servidores.

Para acceder a información acerca del estado de su sistema:

>> Seleccione **> Estado.**

Información de estado si no se encuentra en una llamada

Pantalla de estado	Descripción
Alertas activas	Muestra el estado de cualquier dispositivo o servicio en las páginas de estado que actualmente muestran un indicador de estado de color amarillo o rojo. Las alertas se enumeran en el orden en el que se han producido.
Control de llamadas	Muestra la configuración del sistema, la respuesta automática punto a punto y la contraseña de la reunión
Audio	Muestra el estado de los micrófonos, SoundStation IP, SoundStructure e EagleEye Director
LAN	Muestra si la red IP se encuentra o no conectada
Servidores	Siempre muestra: el equipo selector, el servidor registrador SIP; muestra el servidor de directorio global activo, el servidor LDAP o Microsoft Lync Server 2010; si se encuentra activado, muestra el servicio de aprovisionamiento, el servicio de agenda y el servicio de presencia

Información de estado si se encuentra en una llamada

Pantalla de estado	Descripción
Estadísticas de llamada	Muestra información acerca de la llamada en curso. En llamadas multipunto, las pantallas de estadística de la llamada muestran casi toda esta información en todos los sistemas de la llamada. • Velocidad de llamada (envío y recepción) • Tipo de llamada • Protocolos de vídeo, anexos y formato en uso (envío y recepción). • Protocolo de audio en uso (envío y recepción). • Métodos de resistencia de red activos; este campo solamente se encuentra visible si el sistema está utilizando actualmente la ocultación de errores • Número de paquetes perdidos y porcentaje de pérdida de paquetes (transmisión y recepción) en las llamadas IP • El tipo de codificación, el tipo de algoritmo de intercambio de claves y el código de comprobación de intercambio de claves (si está habilitada la opción de codificación y la llamada está codificada) • Velocidades de datos de vídeo y audio especificadas (transmisión y recepción) • Velocidad de datos de vídeo y velocidad de trama en uso (transmisión y recepción). • Pérdida y fluctuación de paquetes de vídeo en llamadas IP • Pérdida y fluctuación de paquetes de audio en llamadas IP • Detalles del contenido (protocolo, formato, velocidad de datos, velocidad de trama, paquetes perdidos) • Errores del corrección de errores de reenvío de vídeo (FEC) • Detalles del sitio remoto

Puntos a tener en cuenta acerca de la información de estado del sistema:

- Si el sistema Polycom RealPresence Group detecta una cámara EagleEye Director, se mostrará una línea de estado para el dispositivo.
- Cuando se produzca un cambio en el estado del sistema o un problema potencial, verá un aviso al lado del botón **Sistema** en el menú.

Diagnóstico del sistema

Para acceder a información acerca del diagnóstico de su sistema:

>> Seleccione **> Diagnósticos.**

En esta pantalla se incluye la siguiente información detallada sobre el diagnóstico del sistema:

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Barras de color	Comprueba la configuración de color del monitor para obtener una calidad de imagen óptima. Si las barras de color generadas durante la prueba no son nítidas o los colores no parecen correctos, será necesario ajustar el monitor.
Prueba de altavoz	Comprueba las conexiones de los cables de audio. Un tono de audio de 473 Hz indica que las conexiones locales de audio son correctas. Si ejecuta la prueba desde el sistema durante una llamada, también se escuchará el tono en el sitio remoto. Si ejecuta la prueba desde la interfaz web del sistema RealPresence Group durante una llamada, las personas que se encuentran en el sitio donde está realizando la prueba escucharán el tono, pero usted no.

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Medidor de audio	Mide la potencia de las señales de audio procedentes de los micrófonos, del audio del sitio remoto, del audio de la videograbadora y de cualquier dispositivo conectado a la entrada de línea de audio. • Hable por el micrófono para comprobar su nivel de audio. • Para comprobar el audio del sitio remoto, pida a uno de los participantes del sitio remoto que hable o llame a un teléfono de la sala del sitio remoto para escuchar cómo suena. • Para comprobar un reproductor de VCR o DVD, conéctelos a las entradas VCR y reproduzca una cinta o un disco para probar el audio. El medidor de audio indica los niveles de señal máximos. Establezca los niveles de señal de forma que los valores máximos se sitúen entre +3 dB y +7 dB para discurso y material de programa normales. Los valores máximos esporádicos de +12 dB a +16 dB para ruidos esporádicos altos son aceptables. Una lectura del medidor de +20 dB corresponde a 0 dBFS para el audio del Polycom Sistema RealPresence Group. Es probable que una señal a este nivel distorsione el sistema de audio. Los medidores funcionan sólo cuando la entrada asociada está activada. **Nota:** Algunos medidores de audio no se encontrarán disponibles cuando el mezclador digital SoundStructure se encuentre conectado al sistema Polycom RealPresence Group.
Restablecimiento de sistema	**Nota**: No utilice este ajuste a no ser que su administrador así se lo indique. Cuando elige **Restablecimiento de sistema** utilizando el control remoto, la interfaz de usuario del sistema le permite llevar a cabo lo siguiente: • Conservar la configuración del sistema (por ejemplo, el nombre y la configuración de red) o restablecer los valores de fábrica. • Conservar o eliminar el directorio almacenado en el sistema. El restablecimiento del sistema no afecta al directorio global. • Conservar o eliminar certificados almacenados en el sistema.

Pantalla de diagnóstico	Descripción
Ciclo de sitio local	Comprueba los codificadores y decodificadores de audio internos, los micrófonos y altavoces externos, los codificadores y decodificadores de vídeo internos y las cámaras y monitores externos. El monitor 1 muestra el vídeo y reproduce el audio que se enviaría al sitio remoto en una llamada. Esta prueba no está disponible cuando hay una llamada en curso.
Seguimiento de cámara	Proporciona diagnósticos específicos de la cámara EagleEye Director. **Audio** Verifica la funcionalidad del micrófono. Para utilizar esta función, hable en alto y compruebe que puede ver indicaciones de señal dinámica para dos micrófonos verticales y cinco horizontales. Si no aparece ninguna indicación de señal para un micrófono específico, apague manualmente la EagleEye Director y, a continuación, vuelva a encenderla. También comprueba la señal de audio de referencia: establezca una videollamada. Permita al interlocutor del sitio remoto hablar en alto y compruebe que puede ver indicaciones de señal dinámica para los dos medidores de audio de referencia. Si no aparece ninguna indicación de señal para un micrófono específico, asegúrese de que el cable de referencia se encuentre firmemente conectado. Después de verificar la funcionalidad del micrófono, calibre la cámara de nuevo. **Vídeo** • **Cámara izquierda** muestra el vídeo correspondiente a la cámara izquierda. • **Cámara derecha** muestra el vídeo correspondiente a la cámara derecha. • **Barras de color** muestra la pantalla de prueba de las barras de color.

Búsqueda de documentación

Puede encontrar documentación acerca de productos Polycom en la página support.polycom.com. Los documentos están agrupados por tipo de sistema de vídeo Polycom y por nombres de sistemas.

Uso de la Knowledge Base

Para obtener más información acerca de la solución de problemas, consulte el centro de información Knowledge Base en la página support.polycom.com.

Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y de soluciones

Servicio de asistencia técnica de Polycom

Si no puede realizar llamadas de prueba de forma satisfactoria y ha comprobado que el equipo está instalado y configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom o con el servicio de asistencia técnica de Polycom.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Polycom, vaya a la página support.polycom.com.

Introduzca la siguiente información acerca de su sistema RealPresence Group y, a continuación, formule una pregunta o describa el problema. Esta información nos ayudará a responder con mayor rapidez a su problema:

- Para encontrar el número de serie de 14 dígitos de su sistema, diríjase a **> Información > Detalle del sistema** o localice el número en la parte posterior del sistema.
- Para localizar la versión del software del sistema, diríjase a **> Información > Detalle del sistema**.
- Para localizar mensajes de alertas activas generados por su sistema, diríjase a **> Estado**.
- Para localizar información acerca de su red, diríjase a **> Información > Red**.
- Indique las medidas de solución de problemas que ya haya probado.

Asistencia de soluciones de Polycom

Los servicios de Implementación y Mantenimiento de Polycom proporcionan soporte únicamente para los componentes de las soluciones de Polycom. Puede obtener otros servicios para entornos de Comunicaciones unificadas (CU) de terceros integrados en las soluciones de Polycom de los Servicios globales de Polycom y sus socios certificados. Estos servicios adicionales ayudan a los clientes en el diseño, implementación, optimización y gestión con éxito de la comunicación visual de Polycom en sus entornos de CU de terceros.

Los Servicios profesionales para la Integración con el software de Microsoft son necesarios para las videoconferencias de Polycom en integraciones con Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server y Microsoft Lync Server 2010. Para obtener información adicional y detallada, consulte la página http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html o póngase en contacto con el representante local de Polycom.

Notificaciones reglamentarias

Las notificaciones reglamentarias describen consideraciones sobre seguridad y legales para utilizar los siguientes sistemas Polycom RealPresence Group:

- Polycom RealPresence Group System 300 (Regulatory Model P001 Group 300)
- Polycom RealPresence Group System 500 (Regulatory Model P001 Group 500)
- Polycom RealPresence Group System 700 (Regulatory Model P002)

Si dispone de una cámara EagleEye Acoustic, asegúrese de utilizarla únicamente con Equipos de tecnologías de la información homologados según las directrices de UL o equipos con homologaciones similares.